

Guatemala, 27 de Marzo de 2018.

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo con el propósito de presentarle mi informe de las actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 152-2018 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 9-2018 correspondiente al mes de Marzo de 2018, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando Factura Serie C número 000026.

Actividades Realizadas:

- a) Brindar apoyo en el desarrollo de lineamientos para la correcta elaboración de certificaciones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS);
- b) Apoyar en el desarrollo de lineamientos para el correcto registro y control de las certificaciones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) emitidas por la Delegación de Recursos Humanos;
- c) Brindar apoyo en el seguimiento de la certificaciones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) emitidas por la Delegación de Recursos Humanos y reportar cualquier anomalía para toma de decisiones;
- d) Apoyar en el desarrollo de estadísticas de emisión de certificados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS);
- e) Brindar apoyo en la elaboración de informes mensuales sobre las solicitudes de documentos relacionados al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS);
- f) Brindar apoyo en el seguimiento y monitoreo a los casos especiales de los servidores públicos que hacen uso del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para el debido control por parte de las autoridades de la Delegación de Recursos Humanos.

Guatemala, 27 de Marzo de 2018.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- a) Se apoyó en la correcta elaboración de 83 Certificados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) por Enfermedad, Maternidad, Accidente e Inscripciones para el personal O31 y O21 de la Dirección General del Deporte y la Recreación:

83 Certificaciones

- 42 Por Enfermedad
- 5 Por Accidente
- 11 Ex colaboradores
- 2 Por inscripción hijos
- 1 Reinscripción hijos
- 1 Por pago de prestaciones IGSS
- 1 Inscripción de cónyuge
- 1 Tramite y atención maternidad
- 19 Anulados

Desglose por renglón:

- 53 Certificaciones al O31
- 11 Certificaciones al O21
- 19 Anulados

- b) Se benefició en el correcto manejo y archivo de las solicitudes para certificados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).
- c) Se apoyó y atendió ^{con las certificados} consultas internas y externas en referencia a casos del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) de competencia a la Delegación de Recursos Humanos.
- d) Se benefició en agilizar los procesos de elaboración de Certificados de Trabajo del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) ya que se presentaron varias emergencias.
- e) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos con las solicitudes y gestiones correspondientes ante el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para la entrega de los certificados de papel, formularios DR-301, DRPT-59, y tarjetas DP-PROV.
- f) Se brindó apoyo para realizar el trámite de baja de 96 certificaciones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) anuladas y que no utilizaron los colaboradores de la Dirección General del Deporte y la Recreación ante el mismo.

Guatemala, 27 de Marzo de 2018.

- g) Se benefició realizando informes y estadísticas de las gestiones que se realizaron ante el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), se adjuntan 7 hojas con las estadísticas correspondientes:
- Estadísticas de Certificados IGSS elaborados por ubicación
 - Estadísticas de Certificados IGSS elaborados por motivo
 - Estadísticas de Certificaciones IGSS elaboradas por renglón y motivo
 - Estadísticas de Certificados IGSS por renglón
 - Estadísticas de Formularios DRPT-59 Inscripciones y Actualizaciones IGSS
 - Estadísticas de Suspensiones y Altas IGSS por renglón y motivo
 - Estadísticas de Suspensiones y Altas IGSS por ubicación
- h) Se atendió consultas internas y externas del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación en todo lo referente a trámites para inscripción y actualización del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).
- i) Se proporcionó a las personas el formulario DRPT-59 y se le dio la información para que procedieran a inscribirse o actualizarse y asimismo verificar la información consignada para hacer el respectivo trámite en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).
- j) Se apoyó con las gestiones y entrega de 27 formularios DRPT-59 para Inscripciones y Actualizaciones ante el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS):

27 Inscripciones/ Actualizaciones

- 17 Actualizaciones
- 7 Inscripción para afiliación
- 2 Inscripción hijos
- 1 Inscripción cónyuge

Desglose por renglón:

- 1 Gestiones del 021
- 26 Gestiones del 031

- k) Se brindó atención a las personas vía telefónica, vía electrónica y personalmente resolviendo dudas y consultas en todo lo relacionado al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para proceder a inscribirse, inscribir a sus hijos y cónyuges; así como también actualizar sus datos.

Guatemala, 27 de Marzo de 2018.

- l) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos con el control de Suspensiones y Altas emitidas por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) de forma física y digital. 28 hojas Suspensiones y Altas IGSS SPS- 60 y SPS-59, SPS-364 Y DGSMH-59:

20 Suspensiones y 8 Altas

- 14 Suspensiones por Enfermedad
- 6 Suspensiones por Accidente
- 6 Altas por Enfermedad
- 2 Altas por Accidente

Desglose por Renglón:

- 18 Suspensiones del O31
- 2 Suspensión del O21
- 7 Altas del O31
- 1 Alta del O21


Desglose por SPS:

- 18 SPS-60
- 7 SPS-59
- 2 SPS-364
- 1 DGSMH-59

- m) Se apoyó a la Delegación de Recursos Humanos con bases de datos correspondientes al manejo y control en todo lo referente a Certificaciones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) de forma física y digital.



Priscilla Marie Méndez Cortez.



Licda. Alejandra Telles Conde
Delegada de Recursos Humanos
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes